

Atena Trading S.r.L., nell'ambito del Gruppo Iren e prevalentemente sul territorio della Provincia di Vercelli, svolge le attività operative inerenti alla vendita di gas, energia elettrica e fornitura di servizi all'utenza nel settore del ciclo idrico integrato, nonché alla commercializzazione di prodotti e servizi accessori alle commodity.

L'attività di Atena Trading è finalizzata a consolidare la sua presenza nel settore della commercializzazione dell'energia a livello locale assicurando il proprio contributo per lo sviluppo del territorio di riferimento, mantenendo un alto livello di competitività e redditività e perseguendo al contempo la piena soddisfazione dei Clienti e delle altre Parti interessate.

A tali fini, Atena Trading presenta un impegno costante nel:

- creare sinergie generali ed operative con le altre società del Gruppo in modo da gestire al meglio i processi condivisi;
- adeguare l'offerta commerciale in funzione dell'evoluzione delle esigenze del mercato;
- ampliare il proprio mercato, fidelizzando i clienti già acquisiti, e svolgendo attività di sviluppo commerciale nel quadrante del Piemonte nord-orientale, supportandoli con adeguati servizi sempre più innovativi e digitalizzati.

Tutti i valori e gli intenti espressi da questa politica si ispirano alle politiche generali del Gruppo IREN in particolare nella Politica di Sostenibilità, nella Politica Ambientale del Gruppo Iren e nella Politica sulla Biodiversità.

Atena Trading, con l'intento di operare secondo principi di trasparenza, efficienza, correttezza e senso di responsabilità, aderisce al Codice Etico del Gruppo Iren e si è dotata di un sistema di controllo interno che include il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001 e un Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza conforme alle norme ISO 9001 e ISO 45001.

La Società considera il miglioramento continuo dei processi e dei servizi offerti e la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori come condizioni imprescindibili del suo operato, e conseguentemente:

- mantiene e aggiorna il Sistema integrato Qualità e Sicurezza, condiviso e osservato da tutte le componenti dell'organizzazione a partire dai vertici aziendali;
- l'introduzione di procedure per il costante controllo e per effettuare gli interventi necessari in un'ottica di prevenzione anticipando e nel caso mitigando le situazioni non conformi;
- si impegna a operare in conformità alle leggi, ai regolamenti e alle direttive nazionali e comunitarie, inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le parti interessate ai fini della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- pone l'attenzione sul governo dei rischi a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- provvede a semplificare e ottimizzare i processi al fine di garantirne la gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità;
- promuove programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- monitora i processi e il conseguimento degli obiettivi preposti tramite la definizione e l'analisi di indicatori significativi, le verifiche ispettive e i riesami periodici;
- l'utilizzo razionale e sostenibile delle risorse, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti
- coinvolge e sensibilizza tutti i dipendenti verso la presente Politica, nonché verso obiettivi di miglioramento continuo, promuovendo una cultura di responsabilità e consapevolezza nella valutazione dei rischi e delle opportunità;

- l'analisi delle anomalie, gli incidenti e le eventuali emergenze che potrebbero impattare sull'efficienza dei processi, la salute dei lavoratori e la sicurezza delle informazioni, siano essi determinati dalle proprie attività, da quelle di terzi o da eventi eccezionali naturali;
- valorizza il personale mediante adeguata formazione e secondo modelli di crescita non discriminatori;
- persegue la consapevolezza dei fornitori e degli appaltatori, richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di salute sicurezza adottati dall'azienda. Assicura un'efficace selezione degli stessi e un costante monitoraggio e delle relative prestazioni, al fine di accertare la loro esecuzione secondo parametri di efficienza e di qualità e di tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

Con particolare attenzione al cliente, Atena Trading si impegna a:

- operare nel pieno e costante rispetto del Codice di Condotta Commerciale per la Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti Finali e, in generale, delle norme emanate dall'Autorità;
- perseguite il continuo miglioramento della qualità erogata e percepita dei servizi, mediante la costante misura di specifici indicatori e periodiche indagini sui livelli di soddisfazione dei clienti; sulla base di tali elementi, considerata anche l'evoluzione degli standard di mercato di riferimento;
- minimizzare le cause di disagio e i disservizi e intervenire e apportare le opportune azioni correttive;
- richiedere ai fornitori che operano a diretto contatto con la clientela l'adesione ai valori aziendali mediante la sottoscrizione del Codice Etico, del Modello 231 e della presente Politica.

L'Amministratore Delegato
Ing. Paolo Echino

